

CONTACT

Terabyte BV (ReMarkt.nl)
Ellerweg 2
Kelpen-Oler (Limburg)
6037 RS
info@remarkt.nl
0495 712 876

GARANTIE & RETOUR

RETOURNEREN

U heeft het recht uw bestelling tot **14 dagen** na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals **14 dagen** om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via retouren@remarkt.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen **14 dagen** na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

***Uitzonderingen Herroeping:** Indien de klant software zoals anti virus besteld, is deze niet te herroepen.

GARANTIE

Carry-in garantie:

Terabyte BV geeft vanaf 1-11-2019 op het gehele assortiment een minimale garantie periode van één jaar. Carry-in-garantie houdt in dat u er zelf zorg voor moet dragen dat een defect artikel in het bezit komt van de leverancier. Wij nemen in onze plaats weer de kosten op van het herverzenden van het produkt. Het is mogelijk wanneer u met de **PostNL** verzendt een pakket te laten verzekeren tegen schade en /of diefstal. De extra kosten hiervan zijn voor rekening van de klant.

- 1- **Terabyte BV** staat garant voor de kwaliteit van haar producten en diensten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen is vermeld.
- 2- Op alle producten en diensten wordt minimaal één jaar garantie verleend. De garantieverplichting van **Terabyte BV** betreffende de door haar geleverde producten en diensten gaan echter in geen geval verder dan de garantieaanspraken die **Terabyte BV** jegens de fabrikant en/of distributeur op basis van de met hen gesloten overeenkomsten geldend kan maken. Afnemer kan dan ook geen aanspraak maken op garantie indien de fabrikant en/of distributeur deze niet biedt.
- 3- De garantie via **Terabyte BV** wordt tenzij anders overeengekomen voor één jaar zonder afhandelingskosten afgehandeld.



CONTACT

Terabyte BV (ReMarkt.nl)
Ellerweg 2
Kelpen-Oler (Limburg)
6037 RS
info@remarkt.nl
0495 712 876

GARANTIE & RETOUR

- 4- Op accu's en batterijen van laptops, tablets en smartphones geeft **Terabyte BV** 3 maanden garantie. Houd er rekening mee dat de batterijduur van deze producten mogelijk minder is dan bij nieuwkoop. Een laptop moet, onder normale belasting, de eerste 3 maanden na afleverdatum minimaal 1 uur met de accu kunnen werken. Onder normale belasting wordt verstaan Youtube kijken in HD-kwaliteit.

Indien de accu niet aan het minimum voldoet kunt u ons hierover informeren. **Terabyte BV** zal U verzoeken om de accu retour te sturen zodat zij deze kunnen testen. Als inderdaad blijkt dat de accu onder de norm is wordt er een vervangende accu geleverd.

Smartphones en Tablets worden getest op het percentage van de originele capaciteit. A-grade heeft een minimaal kracht van 85% of hoger van de originele nieuwcapaciteit en wanneer **Terabyte BV** constateert dat deze lager is, wordt deze vervangen voor een nieuwe batterij. Bij B-grade producten houden zij een percentage van minimaal 75% of hoger aan.

- 5- Op verbruiksproducten zoals inktpatronen, papier, CD-ROM etc. geeft **Terabyte BV** geen garantie.
- 6- De factuur is het garantiebewijs en moet getoond kunnen worden.
- 7- Eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door **Terabyte BV** in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd vallen onder de garantie. De vervangen onderdelen worden eigendom van **Terabyte BV**.
- 8- Producten, die met een bijgevoegd garantiebewijs voor reparatie in aanmerking komen, moeten voor eigen rekening en risico worden afgeleverd bij **Terabyte BV**.
- 9- Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door **Terabyte BV** in rekening worden gebracht conform de gebruikelijke tarieven.
- 10- Als de afnemer producten ter reparatie heeft afgegeven bij **Terabyte BV** en deze niet binnen 3 maanden na afgifte datum, tegen betaling van bovengenoemde kosten, heeft afgehaald, wordt aangenomen dat de afnemer afstand neemt van de ingeleverde producten ten behoeve van **Terabyte BV**.

